

1) Schedo Servizi di Igiene Urbana					
Piano finanziario Comune di Asiago Anno 2021					
Tipo rifiuto	Modalità	Descrizione servizio base	Esecutrice	Frequenza	Note
Carta	conferimento in campane stradali per tutte le utenze	raccolta carta e cartone sfusa (in pacchi, scatoloni, borse di carta)	Etra Spa	svuotamento al bisogno; stagione per le isole del centro n. 3 volte alla settimana, per le restanti isole mediamente n. 1 o 2 volte alla settimana; in alta stagione per le isole del centro 4 volte alla settimana, per le restanti isole mediamente n. 2 o 3 volte alla settimana	
Carta	raccolta porta a porta per utenze non domestiche richiedenti	raccolta carta e cartone (in pacchi, scatoloni, borse di carta) in campane (servizi aggiuntivi) forniti da Etra Spa	Etra Spa	settimanale; campane) quindicinale (in	per le zone centrali esposizione del rifiuto sfuso (no roller); servizio in campane a pagamento
Vetro	conferimento in campane stradali per tutte le utenze	raccolta vetro sfuso	Etra Spa	svuotamento al bisogno; stagione per le isole del centro ogni 3 settimane, per le restanti isole ogni 6 settimane; in alta stagione per le isole del centro quindicinale, per le restanti isole ogni 3 settimane/mensile	
Vetro	raccolta porta a porta per utenze non domestiche richiedenti	raccolta vetro in carrellati o in campane (servizi aggiuntivi) forniti da Etra Spa	Etra Spa	settimanale con cinque turni aggiuntivi tra fine luglio ed fine agosto;	dotazione gratuita di carrellati da 120/240 lt; servizio in campane a pagamento
Plastica	conferimento nei cassonetti stradali per tutte le utenze	raccolta multimateriale (imballaggi in plastica e metalli) in sacchi trasparenti o semitrasparenti	Etra Spa	svuotamento al bisogno; stagione per le isole ecologiche del centro n. 3 volte alla settimana, per le restanti isole mediamente n. 1 o 2 volte alla settimana; in alta stagione per le isole del centro n. 4 volte alla settimana, per le restanti isole mediamente n. 2 o 3 volte alla settimana	
Plastica	raccolta porta a porta per utenze non domestiche richiedenti	raccolta multimateriale (imballaggi in plastica e metalli) in sacchi trasparenti o semitrasparenti in cassonetti (servizi aggiuntivi) forniti da Etra Spa	Etra Spa	quindicinale	dotazione di contenitori da 1100 lt a pagamento
Secco	nelle zone centrali - conferimento nei press container	raccolta secco residuo in sacchi trasparenti	Etra Spa	svuotamento al bisogno	accesso mediante tessera identificativa
Secco	nelle zone periferiche - conferimento nei contenitori stradali ad apertura controllata o nei cassonetti aperti	raccolta secco residuo in sacchi trasparenti o semitrasparenti	Etra Spa	settimanale	
Secco	raccolta porta a porta per utenze domestiche e non domestiche richiedenti	raccolta secco residuo in sacchi trasparenti o semitrasparenti in carrellati o in cassonetti (servizi aggiuntivi) forniti da Etra Spa	Etra Spa	settimanale per le utenze domestiche richiedenti (manovra sociale); domestiche: bisettimanale in bassa stagione e trisettimanale in alta stagione se il calcolo kideup supera 7500 kg, mentre per le restanti la raccolta è settimanale	utenze domestiche con presenza di bambini/disabili/anziani incontinenti; dotazione di contenitori su richiesta e in base alle esigenze produttive; servizio in cassonetto 1100 lt a pagamento
Umido	conferimento nei contenitori stradali dotati di serratura	raccolta frazione organica in sacchi compostabili	Etra Spa	bisettimanale	accesso con chiave; tutte le utenze hanno in dotazione un contenitore sottolavello da 10 lt aerato per la raccolta dell'umido all'interno della propria abitazione; per condomini con almeno 7 unità obbligo di dotazione dei contenitori da 120/240 lt
Umido	raccolta porta a porta per utenze non domestiche richiedenti	raccolta frazione organica in sacchi compostabili in carrellati 120/240 lt (servizi aggiuntivi) forniti da Etra Spa	Etra Spa	bisettimanale	servizio a pagamento
Verde	conferimento al centro di raccolta	conferimento verde e ramaglie al centro di raccolta	Etra Spa	secondo necessità	accesso per sole utenze domestiche
Ingombranti	raccolta su chiamata	raccolta a domicilio di beni durevoli, legno e RAEE su chiamata	Etra Spa	su chiamata	servizio a pagamento con limite per prenotazione di 2 mc e 5 pezzi; per le utenze domestiche possibilità di conferire anche al centro di raccolta
Farmaci	raccolta stradale	raccolta di farmaci scaduti nei contenitori stradali dislocati sul territorio	Etra Spa	quindicinale	n.2 punti di raccolta sul territorio; per le utenze domestiche possibilità di conferire anche al centro di raccolta
Olio vegetale	raccolta con contenitori particolari	conferimento olio alimentare nelle cisterne distribuite sul territorio	Seb Srl	secondo necessità	raccolta con tanichette o bottigliette da svuotare; per le utenze domestiche conferimento al centro di raccolta
Inerti	raccolta su chiamata	raccolta a domicilio di inerti derivanti da piccole ristrutturazioni domestiche	TermeRecuperi Srl	su chiamata	solo per utenze domestiche su prenotazione al n. verde; servizio gratuito per una chiamata all'anno e per un quantitativo massimo di 150 lt (circa 10 secchi)
Secco	spazzamento meccanizzato	spazzamento strade e piazze realizzato con spazzatrice coordinata da un operatore	Etra Spa	secondo programma concordato	
Secco	svuotamento cestini	svuotamento e cambio sacchi cestini in siti individuati, presenti sul territorio comunale	Etra Spa	giornaliero (compresa domenica e festivi)	
Secco	pulizia mercato settimanale	pulizia area post-mercato	Etra Spa	settimanale	
Secco	raccolta rifiuti abbandonati	pulizia del territorio da abbandoni	Etra Spa	su richiesta degli uffici comunali o a seguito di sopralluoghi da parte di Etra	
Secco	servizio dedicato	servizio di asporto rifiuti e pulizia del territorio in occasione di sagre, fiere e manifestazione varie	Etra Spa	per fiere: come da programma concordato; manifestazioni varie: su richiesta degli uffici comunali/ufficio turismo	per sagre e manifestazioni varie: su richiesta degli uffici comunali/ufficio turismo
Tutti	conferimento rifiuti al centro di raccolta	conferimento rifiuti non conferibili al servizio porta a porta	Etra Spa o ditte da essa incaricate	accesso al centro di raccolta per le utenze domestiche munite di tessera; limiti di conferimento per ingombranti, verde e ramaglie e pneumatici	Centro di Raccolta Intercomunale in Via Waister (Canove di Roana), orari e rifiuti conferibili indicati sul sito www.etrspa.it
Tutti	gestione centro di raccolta	guardiania con operatore dotato di palmare per identificazione degli utenti conferenti e la registrazione dei rifiuti conferiti	Etra Spa o ditte da essa incaricate		
Tutti	svuotamento contenitori vari presso centro di raccolta	servizio di svuotamento contenitori di raccolta, responsabilità tecnica, pulizia e sistemazione dell'area	Etra Spa o ditte da essa incaricate	secondo necessità	
Tutti	gestione call-center	servizio telefonico di informazione, assistenza, prenotazione servizi, contratti telefonici	Etra Spa - Telekottage Plus Srl		n. verde gratuito 800 247 842
Tutti	gestione sportello per il pubblico	sportello presso sedi di Etra Spa	Etra Spa		sedi e orari indicati sul sito www.etrspa.it
Tutti	gestione e coordinamento del servizio	attività gestionale, controllo e coordinamento del servizio	Etra Spa		
Tutti	realizzazione di campagne informative	redazione e fornitura di calendari e/o materiale informativo vario alle utenze	Etra Spa		
Tutti	tariffazione	gestione tariffa (emissione bollette, accertamento, riscossione) e contenenzioso	Etra Spa		
Tutti	consegna contenitori	consegna kit alle prime utenze e/o sostituzione in caso di rottura	Etra Spa		presso i magazzini Etra Spa o a domicilio a pagamento. Per le ditte servizi dedicati contattando lo sportello per le aziende al 049 8098 220
I disservizi per mancata raccolta porta a porta segnalati al numero verde, nel rispetto di quanto previsto dai calendari distribuiti alle utenze e dei regolamenti vigenti, vengono recuperati entro 48 ore (festivi esclusi) come ordinariamente comunicato anche dal call center al momento della chiamata.					
Per alta stagione si intende il periodo in cui storicamente si registra maggior presenza di turisti: da metà luglio a metà settembre, festività natalizie (2 settimane) e festività pasquali (1 settimana)					